

POLITICA AZIENDALE

Luiber è orientata da sempre verso la soddisfazione dei propri clienti, verso la massima attenzione al prodotto e ai servizi offerti, verso l'impiego di prassi responsabili nell'ottica di aumentare i livelli di fiducia dei clienti, di sostenibilità dell'azienda, di salute e sicurezza nel lavoro e di protezione dell'ambiente, con l'obiettivo di migliorare continuamente la propria organizzazione.

La Direzione Aziendale ha implementato un Sistema di Gestione conforme agli standard della norma internazionale RJC Code of Practice, con campo di applicazione:

PRODUTTORE E / O GROSSISTA DI GIOIELLI E OROLOGI

La presente Politica è stata redatta al fine di dare evidenza e documentazione dell'impegno che **Luiber** ha profuso verso il pieno rispetto degli standard di certificazione richiesti dal Responsible Council Jewellery (**RJC**).

L'azienda a tal fine ha deciso di dare conto delle attività e del rispetto degli standard normativi informando le proprie parti interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori e Clienti) sui principi contenuti dalla norma sia nel contesto interno che in quello esterno all'azienda.

Il presente documento è dunque comunicato a tutti i collaboratori e reso disponibile attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale, e all'interno dei locali con l'affissione in bacheca aziendale, con lo scopo di dare contezza e conoscenza di quanto sia stato fatto ai partner dell'azienda e ai fornitori in genere.

Il Responsible Jewellery Council (**RJC**) è un'organizzazione con compiti normativi costituita per promuovere prassi responsabili dal punto di vista etico, dei diritti umani, sociale e ambientale in tutta la filiera dei diamanti, dell'oro, dell'argento e dei platinoidi. **RJC** ha messo a punto uno standard di riferimento per la filiera della gioielleria e un meccanismo credibile di accertamento di prassi operative responsabili mediante verifica da parte di terzi.

La Direzione Aziendale ha provveduto ad individuare e nominare un soggetto apicale per il monitoraggio e l'eventuale individuazione di problemi potenzialmente rilevanti, che possano essere motivo di contrasto ai principi dello standard normativo.

Luiber, nasce nel 1972, come società di intermediazione (import & export) di oggetti e gioielli preziosi. Nel 2008 la società ha intrapreso l'ulteriore attività produttiva, dedicata alla realizzazione di materiali di bigiotteria e metalli preziosi, nella specie argento, dapprima sul panorama nazionale e poi su quello internazionale, sviluppando nel tempo una elevata qualità dei prodotti tali da permetterle la creazione e lo sviluppo di lavorazioni artistiche.

Luiber, si impegna da sempre a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il cliente, la sicurezza del lavoro in ogni suo aspetto, la sostenibilità, la tutela dell'ambiente ma altresì a riconoscere e proteggere lo sviluppo del singolo lavoratore all'interno della collettività aziendale, a beneficio del pieno esercizio dei suoi diritti, secondo le normative nazionali ed internazionali, che regolano i contratti di settore e le condizioni delle risorse impiegate dall'azienda.

Luiber si impegna inoltre a collaborare con partner di sviluppo e membri della comunità locale per sostenere lo sviluppo sociale, economico e istituzionale della comunità.

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione di **Luiber** sono i seguenti:

1. Il rispetto dei requisiti contrattuali, delle norme e dei regolamenti nazionali, europei ed internazionali cogenti;

Uno degli aspetti principali che riguarda il sistema di gestione aziendale è costituito dalla necessità di dare garanzie al cliente dei prodotti, dell'informazione sugli stessi e dei servizi offerti nel pieno rispetto dei requisiti normativi, specialmente a quelli che riguardano o possono riguardare il commercio di metalli preziosi. Il rispetto dei requisiti contrattuali e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente, deve essere alla base del comportamento di ogni persona che opera per l'azienda, internamente ed esternamente.

Per la corretta gestione aziendale risulta altresì indispensabile che tutti coloro che operano per l'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari, nazionali, europee ed internazionali che disciplinano l'attività dell'impresa.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi nazionali, comunitarie ed internazionali e ad ogni altra direttiva, norma e regolamento vigenti e si impegna in tal senso.

Affinché sia garantita una corretta tutela dei lavoratori, dei clienti finali e del patrimonio ambientale, risulta fondamentale la piena conoscenza di tutta la normativa applicabile in materia, in base alla quale poter garantire la propria conformità allo standard di riferimento.

2. L'implementazione del Sistema attraverso efficaci politiche di Due Diligence

Nell'ottica dell'approvvigionamento responsabile da aree di conflitto e ad "alto rischio" ed in conformità con quanto richiesto da RJC COP 6, COP 7, COP 12 (KYC) e dalle linee Guida OCSE, Step 5, Luiber, ha implementato sistemi interni di valutazione dei rischi derivanti dai rapporti con i fornitori, analizzando le situazioni più sensibili ed implementando procedure e controlli adeguati, sulla provenienza della materia prima utilizzata per le lavorazioni, nel rispetto dei diritti umani, dei principi sociali e dell'ambiente, così come indicato nei relativi paragrafi di questa politica.

In virtù dell'importanza assoluta che Luiber attribuisce ai rapporti con i fornitori e collaboratori esterni, visto il ruolo fondamentale nella catena produttiva dell'azienda e nel rispetto del principio di Know Your Customer e Supplier, la stessa si impegna affinché tali relazioni siano basate su principi di lealtà, di imparzialità e di rispetto delle pari opportunità verso tutti i soggetti coinvolti. Affinché si possa dare evidenza della massima garanzia che i metalli preziosi provengano da fonti legittime, etiche e che non abbiano alcuna relazione con la criminalità, i conflitti armati o violazioni dei diritti umani, Luiber si impegna a concludere affari e mantenere rapporti solo con clienti e fornitori rispettosi della legge e si preoccupa altresì di interrompere, come estrema misura, i rapporti con coloro che non dovessero dare risalto al rispetto di quanto sia stato richiesto o altrimenti ad intraprendere misure idonee in conformità agli standard.

L'attività di due diligence, ha portato Luiber a definire regole per la conduzione delle proprie attività e degli affari secondo:

- Onestà e trasparenza;
 - Evitando il supporto a frodi, corruzione o altre attività illegali;
 - Mantenendo degli standard morali, etici e sociali elevati;
 - Coltivando rapporti adeguati con tutte le controparti;
 - Implementando relazioni trasparenti con organizzazioni governative e non governative;
 - Evitando discriminazioni dei dipendenti e mantenendo rapporti equi con tutte le altre parti interessate;
-

- Impegnandosi a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti venduti;
- Garantendo l'integrità e la massima sicurezza nelle spedizioni dei prodotti;
- Rispettando i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati;
- Denunciando qualsiasi tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;
- Vietando il pagamento di tangenti o l'accettazione di qualsiasi bene anche sottoforma di omaggio e/o regalo;
- Segnalando e contestando qualsiasi attività volta al riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche;
- Consentendo alle parti interessate di esprimere le proprie preoccupazioni sulla catena di fornitura dei gioielli;
- Implementando il quadro OCSE in 5 fasi come processo di gestione per la due diligence basata sul rischio per catene di approvvigionamento responsabili di minerali da aree di conflitto e ad alto rischio;
- Non fornendo alcun sostegno indiretto alle forze di sicurezza pubbliche o private che commettano abusi così come previsto dalle Linee Guida OCSE.

Luiber sottolinea che sarà onere della stessa interrompere immediatamente qualsiasi rapporto di partenariato commerciale con i soggetti nei quali sarà identificato un rischio ragionevole che i prodotti di approvvigionamento, nella specie metalli preziosi, provengono o siano collegati a zone di guerra o ad alto rischio e che forniscano sostegno diretto o indiretto a gruppi armati non statali come descritto sopra.

Luiber si impegna inoltre ad utilizzare la propria influenza per prevenire abusi da parte di altri lungo la catena di fornitura. Sarà onere dell'organizzazione affrontare i rischi di non conformità da parte dei fornitori che dovessero risultare critici dalla valutazione personale e di due diligence.

Allo stesso modo l'organizzazione si preoccupa di mettere a disposizione strumenti efficaci per la segnalazione di abusi e attività non conformi rispetto alla presente politica e agli standard di certificazione RJC.

3. Il coinvolgimento e la soddisfazione del personale

In modo altrettanto significativo, la Direzione Aziendale si impegna al fine di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il loro massimo coinvolgimento. Garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza, individuare le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale, sono le prerogative alla base dell'attività aziendale. Ciascun componente dell'Azienda deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure operative che possano contribuire a migliorare gli standard e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla norma di riferimento RJC.

La Direzione Aziendale coinvolge il personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli obiettivi che si è prefissata di raggiungere e ne aumenta la consapevolezza attraverso una sistematica formazione ed informazione sui temi centrali posti dallo standard. La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità che possano derivare dall'attività svolta.

4. L'attenzione continua alle esigenze dei lavoratori ed il rispetto delle Convenzioni Internazionali sul lavoro e sui diritti dell'uomo

Luiber da sempre ha posto la massima attenzione alle esigenze dei propri dipendenti, nel rispetto delle norme nazionali ed internazionali che tutelano il lavoro e vigilano sulla dignità umana.

Lo standard normativo di riferimento per la certificazione secondo il COP RJC, ed in particolare il punto 6 della norma, le hanno fatto assumere una consapevolezza ed una responsabilità sui temi sociali, tale da dedicare il massimo rispetto ai diritti umani dei suoi lavoratori e di quelli che si trovano nella catena di approvvigionamento del metallo prezioso.

È per questo che la stessa si impegna quotidianamente al rispetto ed alla piena applicazione di tutti gli strumenti normativi nazionali ed internazionali, basati sui seguenti principi:

- Rispetto dell'età minima dei suoi lavoratori;
- Divieto di lavoro obbligato e/o forzato, contro la libera volontà dei lavoratori ed al traffico degli stessi;
- Rispetto delle misure che garantiscano la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro messi a disposizione dei lavoratori;
- Divieto di qualsiasi tipologia di discriminazione sul lavoratore;
- Rispetto delle regole sindacali e del diritto di associazione;
- Divieto di pratiche disciplinari che esulino dagli strumenti normativi;
- Rispetto delle regole di retribuzione;
- Rispetto degli orari di lavoro;

Luiber ha deciso di costituire, per aumentare i propri livelli di responsabilità sociale, un team di soggetti interni, con competenze specifiche e conoscenza degli standard, che si preoccupa di monitorare i livelli di rischio e le eventuali non conformità di natura etico-sociale e le relative azioni correttive.

Anche di fronte a tale aspetto, la Direzione Aziendale non esita a richiamare l'attenzione del proprio personale, così come dei partner esterni, sull'importanza della applicazione degli standard di riferimento e sulla necessità di dare seguito a celeri segnalazioni sulle violazioni dei Diritti dei lavoratori e sui principali rischi, suggerendo le azioni per affrontare o mitigare i rischi legati alla responsabilità sociale.

5. Il rispetto delle disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

La Direzione Aziendale, conformemente a quanto predisposto dal RJC COP 23, ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché:

- Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
 - L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
-

- Le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La Direzione Aziendale nel raggiungere i propri obiettivi di salute e sicurezza, non può prescindere dall'impegnarsi attivamente:

- a consultare con continuità i propri lavoratori ed in particolare i loro rappresentanti;
- a favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione;
- a controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del Sistema di Gestione e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza;

6. Il rispetto dell'ambiente

Da sempre **Luiber** pone particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali e con l'implementazione del sistema di gestione si impegna ad applicare il COP 24 e ss del codice RJC e a rispettare le norme cogenti nazionali ed Europee in tema ambientale. La Direzione Aziendale, dopo aver condotto una approfondita Analisi Ambientale degli aspetti e degli impatti ambientali che possono derivare dallo svolgimento delle proprie attività, ha individuato delle aree prioritarie di intervento ed intende perciò attuare specifiche azioni su di esse.

Durante lo svolgimento delle sue attività, si impegna a gestire le tematiche ambientali perseguendo i seguenti obiettivi:

- Attuazione di operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
 - Ricerca della massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
 - Analisi sistematica del Sistema di Gestione nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni;
 - Evidenziazione delle tematiche ambientali come riferimento principale per fissare gli obiettivi aziendali;
 - Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
 - Manutenzione di un dialogo aperto con le parti interessate sugli effetti ambientali dell'attività di impresa e garanzia di cooperazione con le autorità pubbliche;
 - Incoraggiamento alla responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione, affinché il personale di ogni livello assicuri l'applicazione efficace anche del Sistema di Gestione Ambientale nell'ambito delle proprie responsabilità;
 - Priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al Sistema di Gestione e secondo le aspettative di coloro che hanno deciso di adottare a loro volta Sistemi di Gestione o che seguono lo standard del COP RJC;
 - Attenta gestione e valutazione dei consumi e delle relative utenze che li erogano, così da definire piani volti al risparmio delle risorse, e quindi economico;
 - Introduzione nei processi di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso;
 - Valutazione preventiva degli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti e dei macchinari esistenti;
 - Salvaguardia delle risorse idriche superficiali, prevenendo sversamenti accidentali di sostanze pericolose e sprechi di energia ed altre risorse;
-

- Monitoraggio costante delle emissioni prodotte dall'azienda con l'obiettivo di stimare periodicamente eventuali contaminazioni dell'ambiente circostante, così da prevenire aggravii sul contesto ambientale o peggio incidenti;
- Utilizzazione proficua degli spazi e del terreno a disposizione;
- Gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile.

7. La Rendicontazione per l'efficacia del Sistema di Gestione RJC COP

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi, studia e monitora i processi adottati, individua le responsabilità e fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento, verifica sistematicamente l'adeguatezza degli strumenti adottati per la valutazione dei fornitori e per la corretta gestione della Due Diligence di approvvigionamento, attraverso una periodica Rendicontazione dei propri risultati che viene effettuata e documentata con una frequenza minima annuale e con scadenze dettate dalle esigenze dei cambiamenti e delle diverse valutazioni. La Direzione, per raggiungere tali obiettivi si prefigge di destinare fondi e risorse ad ogni livello, finanziarie, umane, tecniche e di infrastruttura.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, e dalle parti interessate, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto, sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico tramite il sito internet <http://www.luiber.it/>

Arezzo, 12/07/2022

La Direzione

LUIBER s.r.l.
Via Pieve di Landi, 22 - 52100 AREZZO
Tel. 0575 966205 - Fax 0575 966201
PIVA 00314760513